МЧС РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Уральский институт Государственной противопожарной службы
Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны,
чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий»

Кафедра государственной службы и кадровой политики

КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНОВ ПУБЛИЧНОЙ ВЛАСТИ

Методические рекомендации по изучению дисциплины

Направление подготовки
38.04.04 Государственное и муниципальное управление
(уровень магистратуры)
Магистерская программа «Кадровые технологии управления
противопожарной и техносферной безопасностью»

Екатеринбург
2023

Составитель:
Синякова М.Г., доктор психологических наук, зав. кафедрой государственной службы и кадровой политики

Рассмотрены на заседании кафедры государственной службы и кадровой политики «14» сентября 2023 г., протокол № 1.

© ФГБОУ ВО «Уральский институт ГПС МЧС России», 2023
© Кафедра государственной службы и кадровой политики, 2023

СОДЕРЖАНИЕ

Пояснительная записка	4
1. Аудиторная работа (лекции, практические занятия)	4
2. Самостоятельная работа студента (формы самостоятельной работы, темы с вопросами для самостоятельной работы)	7
3. Промежуточная аттестация	17
4. Критерии оценивания и показатели сформированности компетенций для промежуточного контроля	18
5. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины	19

Пояснительная записка

Целью освоения дисциплины «Качество управления органов публичной власти» является формирование у студентов глубоких теоретических знаний в области деятельности органов власти на государственном и муниципальном уровнях, методах комплексной оценки её результативности и эффективности.

Для достижения поставленной цели предусматривается решение следующих основных задач:

- овладение базовыми понятиями теории эффективности (эффективность, критерий эффективности, показатели эффективности и т.д.);
- рассмотрение основных подходов к оценке эффективности и результативности;
- формирование умений всестороннего анализа эффективности управленческой деятельности органов государственного и муниципального управления на основе применения системного подхода;
- развитие аналитического мышления, направленного на повышение эффективности управленческой деятельности органов государственной и муниципальной власти.

Тематический план изучения дисциплины

№ п/п	Наименование тем
1	Базовые понятия и история развития подходов к оценке качества деятельности органов публичной власти
2	Оценка качества государственного управления: зарубежный опыт
3	Современные подходы к оценке качества деятельности органов публичной власти в субъектах РФ
4	Мониторинг и оценка качества деятельности органов местного самоуправления
Итоговый контроль - зачет	

1. Аудиторная работа (лекции, практические занятия)

ТЕМА 1 Базовые понятия и история развития подходов к оценке качества деятельности органов публичной власти

Изучаемые вопросы:

1. Сущность качества. Различия эффективности и качества.
2. Составляющие качества, их характеристика.
3. Основные подходы к оценке качества, их содержание.
4. Основные черты эффективного управления.
5. Классификация методов оценки качества управления.

При освоении темы №1 обучающийся должен изучить следующие нормативно-правовые акты и рекомендуемую литературу:

1. Оценка эффективности государственных и муниципальных услуг: социальная критика и профессиональная экспертиза / Д.А. Рогозин, И.А. Шмерлина. – М. : Издательский дом «Дело» РАНХ и ГС, 2014. // Режим доступа: ЭБС «Университетская библиотека online» - http://www.biblioclub.ru

ТЕМА 2. Оценка качества государственного управления: зарубежный опыт

Изучаемые вопросы:

6. Общая концепция оценки качества деятельности государственного и муниципального управления за рубежом (США, ФРГ, Франция, Канада).

При освоении темы №2 обучающийся должен изучить следующие нормативно-правовые акты и рекомендуемую литературу:

1. Оценка эффективности государственных и муниципальных услуг: социальная критика и профессиональная экспертиза / Д.А. Рогозин, И.А. Шмерлина. – М. : Издательский дом «Дело» РАНХ и ГС, 2014. // Режим доступа: ЭБС «Университетская библиотека online» - http://www.biblioclub.ru

ТЕМА 3. Современные подходы к оценке качества и деятельности органов публичной власти в субъектах РФ

Изучаемые вопросы:

1. Анализ теоретико-методологических подходов к определению качества
2. Концептуальные модели качества.
3. Объекты оценки качества органов государственного и муниципального управления.
4. Интегральные показатели оценки качества государственного управления.
5. Подходы в исследованиях качества государственного управления.
6. Показатели качества деятельности органов власти.

При освоении темы №3 обучающийся должен изучить следующие нормативно-правовые акты и рекомендуемую литературу:

1. Оценка эффективности государственных и муниципальных услуг: социальная критика и профессиональная экспертиза / Д.А. Рогозин, И.А. Шмерлина. – М. : Издательский дом «Дело» РАНХ и ГС, 2014. // Режим доступа: ЭБС «Университетская библиотека online» - http://www.biblioclub.ru
2. Государственное управление. Лучшие мировые практики / Б.Г. Литвак. – М. : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. // Режим доступа: ЭБС «Университетская библиотека online» - http://www.biblioclub.ru
3. Федеральный закон Российской Федерации от 6 октября 2003 г. №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

4. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. №601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»

5. Постановление Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012г. № 1284 «Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления ими государственных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей».

6. Приказ Минэкономразвития России от 3 июля 2015 г. № 435 «Об утверждении методических рекомендаций по внедрению системы оценки гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений)».

ТЕМА 4. Мониторинг и оценка качества и деятельности органов местного самоуправления

Изучаемые вопросы:

1. Качество в управлении: основные понятия.
2. Теоретико-правовые основы качества деятельности органов местного самоуправления.
3. Цель и перечень задач муниципального управления.
4. Качество муниципального управления: основные критерии и показатели.
5. Структура органов местного самоуправления.

При освоении темы №4 обучающийся должен изучить следующие нормативно-правовые акты и рекомендуемую литературу:

1. Оценка эффективности государственных и муниципальных услуг: социальная критика и профессиональная экспертиза / Д.А. Рогозин, И.А. Шмерлина. – М. : Издательский дом «Дело» РАНХ и ГС, 2014. // Режим доступа: ЭБС «Университетская библиотека online» - http://www.biblioclub.ru

2. Государственное управление. Лучшие мировые практики / Б.Г. Литвак. – М. : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. // Режим доступа: ЭБС «Университетская библиотека online» - http://www.biblioclub.ru

3. Федеральный закон Российской Федерации от 6 октября 2003 г. №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

4. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. №601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»

5. Постановление Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012г. № 1284 «Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления ими государственных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей».

6. Приказ Минэкономразвития России от 3 июля 2015 г. № 435 «Об утверждении методических рекомендаций по внедрению системы оценки гражданами эффективности деятельности руководителей

2. Самостоятельная работа студента (формы самостоятельной работы, темы с вопросами для самостоятельной работы)

Формой самостоятельной работы является контрольная работа

Контрольная работа по дисциплине «Качество управления органов публичной власти» выполняется обучающимися в установленные сроки и в соответствии с учебным планом института.

Работа состоит из трех разделов: 1 – практический; 2 – теоретический, 3 - аналитический.

Практический раздел включает 10 тестовых заданий с предложенными на выбор вариантами ответов.

Теоретический раздел – реферат.

Тематика рефератов и тестовые задания – в рамках проблематики учебной дисциплины.

Структура реферата:

1. Титульный лист (Приложение 1).
2. Содержание работы (Приложение 2).
3. Список используемой литературы (Приложение 3).
4. Приложения (при необходимости).

Реферат должен отвечать следующим требованиям:

–актуальность рассматриваемой проблемы, вопроса (вопросов);

–обоснованность излагаемых проблем, вопросов, предложений;

–логичность и краткость изложения;

–иметь практическое значение.

Реферат включает в себя следующие разделы: Введение (3–5% объема реферата), где обосновывается актуальность и практическая значимость выбранной темы.

Аналитическая часть (15–20% объема реферата), где проводится анализ существующего состояния рассматриваемой темы, формируется проблема, задача (задачи), подлежащая решению, определяются цель и объект исследования. Основная часть (65–70% объема реферата), содержащая обоснованные пути решения поставленной проблемы, задачи (задач).

Выводы и предложения (3–5% объема реферата), где даются краткие выводы, полученные автором в ходе работы над рефератом.

Аналитический раздел – анализ пользовательских сценариев на сайтах Федеральных органов исполнительной власти.

ЗАДАНИЯ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

I. Практическая часть (тесты)

1 вариант

1. Эффективность деятельности рассчитывается для:

а) отдельного проекта относительно обособленной деятельности

б) коммерческих организаций, некоммерческих организаций и органов власти

в) региона, города, народного хозяйства

г) отдельного проекта относительно обособленной деятельности, коммерческих организаций, некоммерческих организаций и органов власти региона, города, народного хозяйства в целом

2. К информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления относятся:

а) информация (в том числе документированная), созданная в пределах своих полномочий государственными органами, их территориальными органами, органами местного самоуправления или организациями, подведомственными государственным органам, органам местного самоуправления;

б) информация, поступившая в указанные органы и организации также законы и иные нормативные правовые акты;

в) муниципальные правовые акты, устанавливающие структуру, полномочия, порядок формирования и деятельности указанных органов и организаций,

г) информация о кадровом составе государственных органов и органов местного самоуправления

3. Доступ к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления может обеспечиваться следующими способами:

а) обнародование (опубликование) государственными органами и органами местного самоуправления информации о своей деятельности в средствах массовой информации;

б) размещение государственными органами, органами местного самоуправления и подведомственными организациями в сети "Интернет"

в) размещение государственными органами и органами местного самоуправления информации о своей деятельности в помещениях, занимаемых указанными органами, и в иных отведенных для этих целей местах;
г) ознакомление пользователей информацией с информацией о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления в помещениях, занимаемых указанными органами, а также через библиотечные и архивные фонды;
д) присутствие граждан (физических лиц), в том числе представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов и органов местного самоуправления, на заседаниях коллегиальных государственных органов и коллегиальных органов местного самоуправления, а также на заседаниях коллегиальных органов государственных органов и коллегиальных органов органов местного самоуправления;
е) предоставление пользователям информацией по их запросу информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления.

4. Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации утверждена в 2008 году:
а) Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации
б) Правительством Российской Федерации
в) Президентом Российской Федерации.

5. Какие показатели в первую очередь необходимо учитывать при оценке ИКТ-проектов в органах государственной власти?
а) повышение качества жизни населения
б) обеспечение высоких темпов экономического роста
в) создание потенциала для будущего развития
г) финансовая прибыль от внедрения ИТ-систем

6. Культурный уровень – это показатель:
а) качества жизни
б) качества труда
в) уровня труда
г) уровня жизни
д) трудовой жизни

7. **Критерий эффективности деятельности органов власти — это:**
а) признаки, грани, стороны проявления управленческой деятельности, посредством анализа которых можно определить качество управления, его соответствие потребностям и интересам общества;
б) количественное выражение деятельности органов власти по достижению целевых показателей;
в) количественное выражение затраченных ресурсов.

8. Одним из методов повышения качества работы государственных органов власти является:

а) использование стандартов;

б) выполнение служебных обязанностей исходя из собственных предпочтений служащих;

в) пренебрежение моральными нормами и правилами, действующими в обществе в угоду корпоративным интересам.

9. Критерии специальной социальной эффективности государственного управления:

а) раскрывают и характеризуют качество всей совокупности органов государственной власти и местного самоуправления в единстве их целеполагания, организации и функционирования;

б) раскрывают цели органов государственной власти без их взаимосвязи с их функциями;

в) характеризуют организационную структуру органов государственной связи в отрыве от целей их деятельности.

10. Методика оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ разрабатывается и утверждается:

а) постановлением Правительства РФ;

б) указом Президента РФ;

в) постановлением Государственной Думы РФ;

г) высшим должностным лицом субъекта РФ.

2 вариант

1. Функция менеджмента:

а) представляет собой концептуальную схему постановки проблем и их решения

б) представляет собой способы и средства осуществления управленческого воздействия

в) выражает содержание управленческого воздействия на объект управления представляет собой модель, в соответствии с которой осуществляется управление различных субъектов.

2. Основными принципами обеспечения доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления являются:

а) открытость и доступность информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;

б) достоверность информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления и своевременность ее предоставления;

в) свобода поиска, получения, передачи и распространения информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления любым законным способом;
г) соблюдение прав граждан на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту их чести и деловой репутации, права организаций на защиту их деловой репутации при предоставлении информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления.
д) международной правовой ответственности.

3. Информация деятельности государственных органов и органов местного самоуправления в случае ее предоставления по запросу предоставляется
а) на бесплатной основе
б) на бесплатной основе, если ее объем не превышает определенный Правительством Российской Федерации объем информации
в) на платной основе
г) на платной основе, если ее объем превышает определенный Правительством Российской Федерации объем информации

4. Оценку информационной открытости сайтов органов государственной власти проводит:
а) Аналитическое агентство CNews Analytics
б) Институт развития свободы информации
в) Институт развития информационного общества
г) Санкт-Петербургский информационно-аналитическим центр

5. Какие показатели должны оцениваться при создании в органах государственной власти ИТ-инфраструктуры?
а) развитость, доступность, плотность инфраструктуры
б) наличие портала государственных услуг
в) стандарты и стоимость подключения к инфраструктуре
г) избыточность и потенциал инфраструктуры.

6. Результаты муниципального управления наглядно видны в:
а) благосостоянии населения
б) общественной безопасности
в) состоянии муниципального хозяйства
г) других сторонах жизни МО
д) все ответы верны.

7.Показатель эффективности деятельности органов власти — это:

а) определенная мера, позволяющая сравнить фактическую деятельность органов власти / сотрудников с желательной или требуемой; деятельность органа власти в различные временные периоды; деятельность различных органов власти по сравнению друг с другом;
б) количественное выражение затраченных органом власти ресурсов;
в) характеристика качества имеющихся ресурсов.

8. Эффективным механизмом, позволяющим сократить время и затраты населения на получение услуг, является система:
а) «одного окна»;
б) «покупки с одной остановкой»;
в) «обход одного района»;
г) «одного муниципального образования».

9. К критериям конкретной социальной эффективности относят:
а) законность решений и действий органов государственной власти и местного самоуправления, а также их должностных лиц;
б) произвольность содержания и результатов управленческой деятельности органов и должностных лиц по отношению к параметрам, которые обозначены в правовом статусе органа власти;
в) управляющее воздействие не преследует реализации и достижения конкретного воздействия.

10. Указ Президента РФ «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» утверждает:
а) перечень показателей;
б) перечень критериев;
в) формулу для вычисления эффективности.

3 вариант

1. Факторы, влияющие на эффективность управления (несколько правильных ответов):
а) средства производства
б) культура организации в) организационная структура управления
в) потенциал сотрудников, их способность выполнять определённую работу
г) характер взаимодействия с внешней средой
д) общественный строй в стране

2. Информация о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, доступ к которой ограничен:

а) доступ к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления ограничивается в случаях, если указанная информация отнесена в установленном федеральным законом порядке к сведениям, составляющим государственную или иную охраняемую законом тайну.
б) перечень сведений, относящихся к информации ограниченного доступа, а также порядок отнесения указанных сведений к информации ограниченного доступа устанавливается федеральным законом
в) перечень нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность государственных органов и органов местного самоуправления

3. Информация, размещаемая государственными органами, органами местного самоуправления и подведомственными организациями на официальных страницах, содержит:
а) информацию о государственном органе, органе местного самоуправления или подведомственной организации и их деятельности, в том числе наименование государственного органа, органа местного самоуправления или подведомственной организации, почтовый адрес, адрес электронной почты, номера телефонов справочных служб, информацию об официальном сайте государственного органа, официальном сайте органа местного самоуправления (при наличии) или официальном сайте подведомственной организации (при наличии);
б) любую иную информацию по усмотрению руководителя данного органа власти или организации.

4. Концепция использования информационных технологий в органах государственной власти» одобрена распоряжением Правительства Российской Федерации:
а) в 2000 году
б) в 2004 году
в) в 2008 году

5. Какие показатели должны оцениваться при создании в органах государственной власти инфраструктуры информационного взаимодействия и предоставления государственных услуг?
а) полнота информации об органах государственной власти
б) достаточность информации о государственных услугах
в) востребованность доступа к государственным услугам
г) уменьшение сроков предоставления государственных услуг

6. К международной практике использования интегральных показателей для оценки эффективности государственного и муниципального управления относятся:
а) барометр мировой коррупции;

б) качество государственных и муниципальных услуг в контексте взаимодействия между бизнесом и государством;
в) внедрение административных регламентов.

7. Проведение оценочных исследований результатов деятельности органов государственной власти предполагает разработку специальной программы, которая должна содержать:
а) планирование оценочного исследования;
б) произвольное использование методов и средств оценки;
в) описание процесса исследования без подготовки аналитического отчета.

8. Правовые основы института оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления на федеральном уровне установлены:
а) Федеральным законом «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
б) Федеральным законом «О муниципальной службе в Российской Федерации»;
в) Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

9. Выделение грантов муниципальным образованиям в целях содействия достижению и (или) поощрения достижения наилучших значений показателей эффективности может осуществляться:
а) за счет средств бюджета субъекта РФ нормативными правовыми актами высшего должностного лица субъекта РФ (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта РФ);
б) за счет средств федерального бюджета на основании постановления Правительства РФ;
в) средства выделяются из бюджетов муниципального образования представительным органом по представлению главы муниципального образования.

10. Общая социальная эффективность государственного управления достигается усилиями:
а) государства и общества;
б) только за счет государства, его органов и служащих;
в) только за счет общества, его управляемых объектов и самоуправленческих структур.

II. Теоретическая часть (реферат):

Темы рефератов

1. Сущность качества управления.
2. Различия качество, эффективность и результативность.
3. Составляющие качества управления.

4. Основные подходы к оценке качества управления.
5. Основные черты качества управления.
6. Классификация методов оценки качества управления.
7. Федеральный закон РФ от 9.02.2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» как основа регулирования информационной открытости публичного управления в РФ.
8. Система регионального управления в США.
9. Система территориального управления в ФРГ.
10. Система территориального управления во Франции.
11. Общая концепция оценки эффективности деятельности государственного и муниципального управления в Канаде.
12. Международные правовые аспекты информационной открытости органов государственной власти.
13. Объекты оценки эффективности органов государственного управления.
14. Интегральные показатели оценки эффективности государственного управления.
15. Показатели эффективности и результативности деятельности органов власти.
16. Нормативно-правовые основы оценки деятельности органов местного самоуправления.
17. Эффективность муниципального управления: основные критерии и показатели.
18. Методики оценки результатов деятельности органов местного самоуправления в целом и в отдельных сферах деятельности.
19. Методики оценки результатов деятельности органов местного самоуправления в социальной сфере.
20. Методики оценки результатов деятельности органов местного самоуправления в сфере образования.
21. Методики оценки результатов деятельности органов местного самоуправления в сфере экономического развития.
22. Методики оценки результатов деятельности органов местного самоуправления в сфере жилищно-коммунального хозяйства и строительства.
23. Методики оценки результатов деятельности органов местного самоуправления в сфере энергосбережения и повышения энергетической эффективности.
24. Методики оценки результатов деятельности органов местного самоуправления в области оказания услуг организациями в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания.

III. Аналитическая часть

Анализ пользовательских сценариев обращения на сайты Федеральных органов исполнительской власти

Необходимо по одному из указанных ниже сценариев проанализировать не менее 5 сайтов Федеральных органов исполнительской власти одного региона. Представить анализ в любой удобной форме (описание, таблица, рисунок и т.п.) с выводами о том, насколько этот процесс алгоритмизирован, прозрачен и удобен для пользователя.

Сценарий 1. Поступить на госслужбу:
Шаг 1: Узнает, как поступить на государственную службу или попасть в резерв
Шаг 2: Узнает условия поступления, требования к кандидатам, порядок подачи заявления и обжалования результатов
Шаг 3: Узнает контактные данные по вакансиям, при необходимости переходит по ссылке на сайт Госслужбы
Шаг 4: Выбирает желаемую вакансия из списка актуальных
Шаг 5: отсутствует, так как сайты органов власти не предусматривают отражение процесса рассмотрения заявления
Шаг 6: Узнает результаты конкурса.

Сценарий 2. Получить информацию о противодействии коррупции и посодействовать антикоррупции:
Шаг 1: Попадает в раздел, посвященный коррупции
Шаг 2: Узнает, как подать заявление в комиссию по соблюдению требований к служебному поведению
Шаг 3: Узнает телефон доверия
Шаг 4 Получает первичную информацию по противодействию коррупции, которую может использовать: сведения о доходах, оперативную информацию по антикоррупционной экспертизе
Шаг 5: отсутствует, так как сайты органов власти не предусматривают отслеживание антикоррупционных процессов
Шаг 6: Узнает из отчетов о результатах работы органа власти и независимых экспертов в области противодействия коррупции.

Сценарий 3. Получить информацию о проверках:
Шаг 1: Узнает, проводит ли орган власти проверки
Шаг 2: Узнает, по каким требованиям ФОИВ осуществляет проверки
Шаг 3: не предполагается, так как информация о времени проведения проверки публикуется постфактум в сведениях о проведенных проверках
Шаг 4: Получает всю необходимую информацию о проверках: протоколы, информацию об устранении нарушений, статистику; может обратиться в орган власти по вопросам проверки
Шаг 5: Получает обратную связь от ФОИВ по проверкам: консультируется с органом власти, запрашивает рассылку требований (
Шаг 6: Сопоставляет планы и результаты проверок, опубликованные на сайте ФОИВ.

Сценарий 4. Получить информацию о противодействии коррупции и посодействовать антикоррупции:
Шаг 1: Попадает в раздел, посвященный коррупции
Шаг 2: Узнает, как подать заявление в комиссию по соблюдению требований к служебному поведению
Шаг 3: Узнает телефон доверия
Шаг 4: Получает первичную информацию по противодействию коррупции, которую может использовать: сведения о доходах, оперативную информацию по антикоррупционной экспертизе
Шаг 5: отсутствует, так как сайты органов власти не предусматривают отслеживание антикоррупционных процессов
Шаг 6: Узнает из отчетов о результатах работы органа власти и независимых экспертов в области противодействия коррупции.

3. Промежуточная аттестация

Целью зачета является: углубление, закрепление и контроль теоретических знаний, полученных в ходе изучения дисциплины; углубление знания нормативно-правовых актов и иных нормативных документов в области методологии научных исследований, а также развитие навыков логического мышления и совершенствование выработки умений устного изложения учебной информации.

Зачет проводится в определенном порядке, с четким выделением его структурных элементов:

1. Организационная часть: принимается доклад о готовности обучающихся к зачету, отмечаются в журнале отсутствующие (время 3-5 мин).

2. Введение: объявление целей зачета, порядка его проведения, (время 3-5 мин).

3. Основная часть: рассмотрение основных экзаменационных вопросов и решение поставленных задач (время 240-250 мин).

4. Заключение: констатация степени достижения цели зачета и подведение его итогов. Персональная оценка работы каждого обучаемого (время 5-10 мин).

Перечень вопросов для подготовки к зачету

1. Сущность понятия качества. Различия эффективности и качества.
2. Составляющие качества, их характеристика.
3. Основные подходы к оценке качества, их содержание.
4. Основные черты эффективного управления.
5. Классификация методов оценки качества управления.
6. Общая концепция оценки качества деятельности государственного и муниципального управления за рубежом (США, ФРГ, Франция, Канада).
7. Анализ теоретико-методологических подходов к определению качества управления.
8. Концептуальные модели качества.

9. Объекты оценки качества органов государственного и муниципального управления.

10. Интегральные показатели оценки качества государственного управления.

11. Подходы в исследованиях качества государственного управления.

12. Показатели качества деятельности органов власти.

13. Теоретико-правовые основы качества деятельности органов местного самоуправления.

14. Качество муниципального управления: основные критерии и показатели.

15. Качество органов государственной власти: основные критерии и показатели.

16. Качество деятельности муниципального служащего: основные критерии и показатели.

17. Качество деятельности государственного служащего: основные критерии и показатели.

18. Качество деятельности Главы муниципального образования: основные критерии и показатели.

4. Критерии оценивания и показатели сформированности компетенций для промежуточного контроля

Критериями оптимального усвоения знаний, умений и навыков при проведении промежуточной аттестации обучающихся (при завершении этапа формирования компетенций) являются объем, системность, осмысленность, прочность и действенность знаний обучающихся.

Показатели оценивания качества устного ответа обучающегося при промежуточной аттестации по дисциплине «Качество управления в органах публичной власти» приведены в таблице.

Форма контроля	**Показатели оценивания**	**Критерии выставления оценок**	**Шкала оценивания**
Зачет	Правильность и полнота ответа	Дан правильный, полный ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине. доказательно раскрыты основные положения вопросов; могут быть допущены недочеты, исправленные самостоятельно в процессе ответа; дан правильный, недостаточно полный ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи; могут быть допущены недочеты, исправленные с	«Зачтено»

		помощью преподавателя; дан недостаточно правильный и полный ответ; логика и последовательность изложения имеют нарушения; в ответе отсутствуют выводы	
		Ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу; присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения; дополнительные и уточняющие вопросы не приводят к коррекции ответа на вопрос	«Не зачтено»

5. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

1. Василенко И. А. Государственное и муниципальное управление: учебник для академического бакалавриата. Рекомендовано Отделение по философии, политологии и религиоведению УМО по классическому университетскому образованию / И. А. Василенко. – 6-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2016. – 494 с. (гриф)

2. Государственное и муниципальное управление : учебное пособие / С. Ю. Наумов, М. М. Мокеев, А. А. Подсумкова, Н. С. Гегедюш. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2016. — 554 c. — ISBN 978-5-394-01417-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/57137

Дополнительная литература

3. Косоруков, А. А. Цифровизация государственного управления : учебное пособие / А. А. Косоруков. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2023. — 242 с. — ISBN 978-5-4497-1785-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/123297.html (дата обращения: 15.08.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: https://doi.org/10.23682/123297

4. Макрусев, В. В. Методы исследования в менеджменте : учебное пособие / В. В. Макрусев, В. Ф. Волков, О. А. Дмитриева. — Москва : РТА, 2012. — 144 с. — ISBN 978-5-9590-0386-9. — Текст : электронный // Лань : ЭБС. — URL: https://e.lanbook.com/book/74138

5. Нарыкова, Н. М. Зарубежный опыт государственного и муниципального управления : учебно-методическое пособие / Н. М. Нарыкова, Е. Н. Каратуева. — Санкт-Петербург : СПбГАУ, 2021. — 175 с. — Текст : электронный // Лань : ЭБС. — URL: https://e.lanbook.com/book/191454

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», профессиональные базы данных и информационно-справочные системы необходимые для освоения дисциплины»

1. Информационно-правовая система Консультант Плюс. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_ LAW_160060/
2. Региональная экономика и управление: электронный научный журнал. // Режим доступа: http://eee-region.ru/article/1702
3. Сайт журнала «Российский журнал менеджмента» [Электронный ресурс] // Режим доступа: http://www.rjm.ru.
4. Сайт Центра стратегических исследований /http://www.csr.ru
5. Сайт электронной библиотеки компании Консультант плюс / civil.consultant.ru /
6. Справочная правовая система ГАРАНТ (интернет-версия). URL: http://www.garant.ru/iv/